

PŘÍLOHA SMLOUVY: PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SW PROCONOM**ČÁST A: LICENČNÍ PODMÍNKY****1. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

- 1.1. Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní licenci k užívání software v rozsahu zmíněném v této smlouvě. Licence je omezena na běžné užívání funkcionalit Software. Objednatel může software užívat pouze pro svou vnitřní potřebu, nesmí jej naopak užívat způsobem, který by mohl vůči Dodavateli představovat konkurenční jednání nebo který by mohl Dodavatele jakkoliv poškodit.
- 1.2. Licence je časově omezena na licenční období sjednané ve smlouvě.
- 1.3. Licence je množstevně omezena maximálním počtem uživatelských účtů sjednaným v této smlouvě. Každý uživatelský účet může užívat pouze jedna osoba; skutečný počet osob užívajících Software nesmí překročit sjednaný počet uživatelských účtů. Uživatelské účty Dodavatel bude vytvářet až do sjednaného maximálního počtu, a to na žádost Objednatele zaslanou e-mailem na adresu příslušné kontaktní osoby. Žádost musí obsahovat jméno a příjmení osoby, pro kterou má být uživatelský účet zřízen, a její kontaktní e-mail.
- 1.4. Objednatel je povinen zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uchovávány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, a aby Dodavateli byla bezodkladně ohlášena ztráta přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud dojde ke ztrátě přihlašovacích údajů nebo bude mít Objednatel podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, je povinen na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například požádat Dodavatele o zablokování těchto přihlašovacích údajů. Dodavatel nenese odpovědnost za újmu, která vznikne porušením této povinnosti Objednatelem nebo uživateli, kterým poskytne přihlašovací údaje do uživatelského účtu.
- 1.5. Všechny osoby, který Objednatel umožní užívání Software (včetně zaměstnanců, členů statutárních orgánů a jiných osob, kterým Objednatel předá přístupové údaje k uživatelskému účtu), musí seznámit s podmínkami užívání Software pro koncové uživatele (EULA) tvořícími přílohu č. 1.B ke Smlouvě. Zejména musí zajistit, že před tím, než začnou užívat Software, odsouhlasí EULA potvrzením v přihlašovacím formuláři (při prvním spuštění Software na uživatelském účtu), při instalaci Software na své zařízení nebo jinak písemně, tak aby Dodavateli byl Objednatel schopen tuto skutečnost na vyžádání doložit. Všechny osoby, kterým Objednatel umožní užívání Software, jsou dále povinny se seznámit s novými verzemi EULA a zajistit jejich souhlas s novou verzí EULA, a to do 14 dnů od dne, kdy bude změna ohlášena. Objednatel vždy odpovídá za jakékoliv porušení Smlouvy (zejména ujednání v tomto článku a EULA), které způsobí osoba, již bylo umožněno užívání Software. Porušení EULA a tohoto čl. 1.5 je podstatným porušením Smlouvy. Dle svého uvážení může Dodavatel zrušit uživatelský účet a/nebo zakázat užívání Software na uživatelském účtu, prostřednictvím kterého došlo k porušení EULA.
- 1.6. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Objednatel není oprávněn uvedeně kódy zjišťovat ani se je žádným způsobem nesmí snažit získat, dekompileovat, využít ke změně Software apod. Nesmí Software měnit, upravovat, zpracovávat, překládat nebo do něj jinak zasahovat. Může Software pouze konfigurovat a integrovat jej s jiným softwarem na základě API pouze v souladu s Technickou dokumentací. Dodavatel neodpovídá za žádné vady či technické potíže, které vzniknou v důsledku Objednatelem prováděné konfigurace či integrace.
- 1.7. Pokud Objednatel poruší jakoukoliv svoji povinnost:
 - a) užívat Software pouze pro svou vnitřní potřebu a potřebu zákazníka,

- b) neužívat jej způsobem, který by mohl vůči Dodavateli představovat konkurenční jednání,
- c) zajistit, aby skutečný počet osob užívajících Software nepřekročil sjednaný počet uživatelských účtů,
- d) zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uschovány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob,
- e) ohlásit ztrátu, odcizení či zneužití uživatelských údajů
- f) ve smyslu čl. 9.5. neužívat Software, neudělit podlicenci k užívání Software, nezveřejnit přístupové údaje ani jinak umožnit přístup do Software třetím osobám nad rámec uvedený v čl. 9.5. ani způsobem, který by byl v rozporu se sjednaným množstevním omezením,
- g) nezjišťovat zdrojové, strojové ani objektové kódy, nevyužívat je ke změně Software a nepředávat je třetím osobám,

se zavazuje Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

2. SOUČINNOST, DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 2.1. Objednatel je povinen poskytovat maximální součinnost k poskytování plnění, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Objednatel se zavazuje, že:
 - a) poskytne přesné informace a dokumenty, které si Dodavatel vyžádá za účelem poskytnutí Plnění;
 - b) zajistí dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti vlastní Infrastruktury;
 - c) zajistí, že veškerý počítačový hardware a software potřebný pro implementaci Software je v provozuschopném stavu a je Dodavateli kdykoliv na vyžádání k dispozici a že infrastruktura splňuje aktuální systémové požadavky uvedené v Technické dokumentaci;
 - d) zajistí vzdálený přístup do infrastruktury a předá Dodavateli veškeré uživatelské účty a přístupové údaje nezbytné pro vzdálený přístup;
 - e) umožní instalaci desktopového klienta na pracovní stanice;
 - f) infrastrukturu podle pokynů Dodavatele, zejména zajistí síťovou propustnost klientských stanic na server na zabezpečeném portu 443.
- 2.2. Pokud Objednatel neposkytne nebo nezajistí součinnost podle tohoto článku, Dodavatel není zodpovědný v prodlení s poskytováním předmětu plnění.

ČÁST B: PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SOFTWARE PROCONOM PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA)

1. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

- 1.1. Software Objednatel smí užívat jen způsobem vymezeným v těchto Podmínkách, a to za účelem běžného využívání funkcionalit Software v souladu s technickou dokumentací, a to nanejvýš v rozsahu, ve kterém byl z naší strany zpřístupněn.
- 1.2. Objednatel potvrzuje, že si prostudoval technickou dokumentaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. TECHNICKÁ PRAVIDLA

- 2.1. Pokud k tomu má Objednatel oprávnění a zajišťuje instalaci Software na své zařízení, je povinen postupovat v souladu s technickou dokumentací a musí zajistit, aby zařízení, na která Software instaluje a na kterých Software užívá, splňovala veškeré požadavky.

3. PŘÍSTUP DO SOFTWARE

- 3.1. Objednatel má povinnost uchovávat přístupové údaje k uživatelským účtům do Software v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, zejména k nim nastavit bezpečné přihlašovací údaje, a bezodkladně Dodavateli ohlásit ztrátu přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení či zneužití zasláním zprávy na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě. V případě jejich odcizení nebo zneužití musí Objednatel ihned zakročit, zejména požádat Dodavatele o zablokování přihlašovacích údajů.
- 3.2. Objednatel nesmí podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Software, k níž nebyl udělen přístup ani žádat či získávat přihlašovací a jiné údaje k uživatelským účtům dalších uživatelů a pokoušet se o přihlášení na cizí uživatelský účet, aniž by k tomu měl oprávnění, či pokoušet se o prolomení zabezpečení jiných uživatelských účtů.

4. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 4.1. Objednatel nesmí užívat Software jakýmkoliv způsobem, který by mohl být protiprávní. Nesmí zadávat nebo importovat do Software jakékoliv citlivé osobní údaje.
- 4.2. Objednatel nesmí vyjímat či používat jakékoli části Software (včetně databází v nich obsažených) či informace z něj získané za účelem vložení těchto informací na jiný podklad, například do jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracovávání dat obsažených v Software, zejména pro další strojové či automatizované zpracování.
- 4.3. Objednatel nesmí narušovat bezpečnostní opatření Software nebo podnikat jiný druhu útoku na něj, zejména vkládat do něj malware (počítačové viry, ransomware, trojské koně aj.) či jiný závadný obsah a kód, přetěžovat Software jejím automatizovaným užíváním.
- 4.4. Pokud v Software Objednatel zjistí jakýkoliv obsah, který podle něj porušuje tyto Podmínky, práva Objednatele nebo práva třetích osob (včetně práv k duševnímu vlastnictví), je povinen tuto skutečnost nahlásit Dodavateli zasláním zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě.

5. OPRÁVNĚNÍ OBJEDNATELE UŽÍVAT SOFTWARE

- 5.1. Software je předmětem autorskoprávní ochrany a jeho prvky mohou být předmětem také dalších práv duševního vlastnictví.
- 5.2. Software nesmí Objednatel užívat způsobem, který je v rozporu s jeho účelem, mohl poškodit Dodavatele nebo byl vůči němu konkurenční.
- 5.3. Objednatel si nesmí pořizovat žádné kopie Software pro vlastní užívání. Pokud smlouva nestanovuje jinak, oprávnění užívat Software nesmí postoupit ani z něj nemůže udělit podlicence či jinak umožnit užívání Software třetím osobám.
- 5.4. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Objednatel nesmí provádět zpětnou analýzu Software, dekompilovat, rozkládat Software ani se žádným jiným způsobem snažit získat zdrojový kód k Software. Nesmí zkoušet měnit, upravovat, zpracovávat, překládat Software, spojovat jej s jiným software jinak než způsobem uvedeným v další větě, nebo do něj jiným způsobem zasahovat. Objednatel je oprávněn provádět pouze konfiguraci Software, a to při dodržení postupů dle technické dokumentace.

- 5.5. Pokud je Software provozován na Dodavatelem zajištěné infrastruktuře, souhlasí Objednatel s tím, že Dodavatel může kontrolovat, zda je využívání Software v souladu s těmito pravidly. Pokud bude Dodavatel mít podezření, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající z tohoto článku, může Dodavatel či námi pověřená osoba provést audit činností ve vztahu k užívání Software. Audit bude proveden tak, aby byly minimalizovány negativní dopady na běžný provoz Objednatele. Pokud to je rozumné s ohledem na okolnosti, Dodavatel informuje o záměru provést audit předem. Objednatel je povinen poskytnout veškerou součinnost a řídit se pokyny zhotovitele a pokyny auditorů. Náklady auditu, které vzniknou Objednateli ponese sám.
- 5.6. Software obsahuje komponenty třetích stran včetně komponent licencovaných na základě licencí s otevřeným zdrojovým kódem. Úplný seznam komponent a jejich licenčních podmínek je k dispozici v technické dokumentaci

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 6.1. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by Objednatel měl považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jde například o strojové a zdrojové kódy Software, algoritmy, know-how, obchodní tajemství, technické a výrobní informace, technickou dokumentaci, neveřejné informace o službách Dodavatele, přístupové údaje a hesla do Software, osobní údaje, informace označené jako „confidential“, „tajné“ atd.
- 6.2. O všech důvěrných informacích se Objednatel zavazuje zachovávat mlčenlivost, nebude je nikde šířit bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele a bude je chránit před zneužitím. Důvěrné informace může Objednatel užívat pouze za účelem nezbytným pro užívání Software v souladu s těmito Podmínkami. Důvěrné informace může Dodavatel zpřístupnit i jeho pracovníkům či spolupracovníkům, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže mlčenlivostí přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to vyžaduje tato smlouva. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené takovými osobami ale odpovídá strana, která jim informace zpřístupnila.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy některá ze smluvních stran získá souhlas druhé se zpřístupněním nebo zveřejněním důvěrné informace, nebo kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Dohody a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li Dodavatel konkrétní důvěrnou informaci dříve nebo se povinnosti mlčenlivosti nezproští.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 7.1. Pokud se v Software objeví vada nebo jiný problém, nahlásí je Objednatel bezodkladně. Dodavatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by mohla vzniknout v souvislosti s užíváním Software, včetně ušlého zisku, ani za vady Software.
- 7.2. Objednatel odpovídá za porušení těchto Podmínek, které způsobí sám nebo osoba, již byl Software zpřístupněn, zejména nabyvatel podlicence. Vznese-li vůči Dodavateli třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek ze strany Objednatele, povede Objednatel s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytne Dodavateli veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradí případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, pokuty, sankce a jakákoliv peněžitá plnění, která bude Dodavatel povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného návazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

ČÁST C: TECHNICKÁ DOKUMENTACE PROCONOM

https://www.proconom.cz/wp-content/uploads/2024/10/Technicka_dokumentace_software_PROCONOM.pdf